

数字双碳科技（合肥）有限公司隐私政策

发布时间：2021-03-15 10:17:42

【特别提示】请您仔细阅读我司的《数字双碳科技（合肥）有限公司隐私政策》并确定了解我司对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可及时与我司联系（联系方式以隐私政策里约定的为准）。如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问数字双碳科技（合肥）有限公司官网。

数字双碳科技（合肥）有限公司隐私政策

版本发布日期：2021年3月15日

版本生效日期：2019年3月15日

数字双碳科技（合肥）有限公司（以下亦称“我司”）深知个人信息对您的重要性，我司尊重并保护所有使用我司官网服务的用户的个人信息，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我司致力于维持您对我司的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。请在使用我司的服务前，仔细阅读并了解本《数字双碳科技（合肥）有限公司隐私政策》（下称“本隐私政策”）。

如您对本隐私政策有任何疑问或您在使用我司提供的服务时个人信息受到了侵扰，您可以发送邮件至 shuzishuangtan@szst.net.cn 咨询，我司将尽快给予您答复。

目录：

- 一、我司处理个人信息的法律依据
- 二、本隐私政策的适用范围
- 三、我司如何收集和使用您的个人信息
- 四、我司如何使用 Cookie 和同类技术
- 五、我司如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 六、我司如何存储及保护您的个人信息
- 七、您管理个人信息的权利
- 八、我司如何处理未成年人的个人信息
- 九、本隐私政策的更新和通知
- 十、如何联系我司
- 十一、争议解决
- 一、我司处理个人信息的法律依据

本隐私政策制定的法律依据为《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《信息安全技术个人信息安全规范》《电信和互联网用户个人信息保护规定》以及其他涉及公民个人信息的相关法律法规。

二、本隐私政策的适用范围

本隐私政策适用于您使用数字双碳科技（合肥）有限公司官网服务时使用。**官网运营主体为数字双碳科技（合肥）有限公司，注册地址：安徽省合肥市经济技术开发区宿松路3963号智能科技园E栋703室。**

三、我司如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本隐私政策涉及到的个人敏感信息我司将加粗并加下划线的方式提示您注意阅读。在您向我司提供任何属于敏感信息的个人信息前，请您清楚考虑该等提供是恰当的并且同意您的个人敏感信息可按本隐私政策所述的目的和方式进行处理。我司会在得到您的同意后收集和使用您的敏感信息以实现我司业务相关的功能，并允许您对这些敏感信息的收集与使用做出不同意的选择，但是拒绝使用这些信息会影响您使用相关功能。

1、客户服务

当您向我司进行咨询或申诉时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我司可能需要您提供**姓名、手机号码、电子邮件**信息。如您拒绝提供上述信息，可能部分功能无法使用，同时无法向您及时反馈申诉或咨询结果。

2、其他服务

除上述我司官网向您提供的服务外，我司还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您的其他信息，包括您与我司的客户服务团队联系时所提供的相关信息，您参与问卷调查时向我司发送的问卷答复信息等。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我司可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必要的个人信息：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、法律法规规定的其他情形。

您知悉并认可：我司通过广告或其他方式向您提供链接，使您可以接入第三方服务或网站。您使用该等第三方的服务时，须受该第三方的服务条款及隐私政策约束，我司提示您需要仔细阅读其政策。

四、我司如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松访问的体验，您访问我司平台相关网站或使用我司平台提供的服务时，我司可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做是帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie，Flash Cookie，或您的浏览器提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

网页上常会包含一些电子图象（称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”），使用网络 beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie，我司会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。

我司可能使用您在我司网站浏览的行为数据，根据您的兴趣喜好，在您浏览网站时有可能展现与您兴趣相关的信息或内容，这个过程包括以下几个方面：

1)兴趣数据的收集：我司通过您在我司浏览过的内容，使用 Cookie 收集并保存您的行为数据。

2)根据您的浏览行为数据，获取您的兴趣分类。

我司不会将上述技术收集的信息用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。请您理解，我司的某些服务只能通过使用“Cookie”才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以在相关的页面修改对 Cookie 的接受程度，但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我司相关网站和使用我司平台提供的服务。

五、我司如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我司不会与我司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获得明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我司会与其他方共享您的个人信息。

2、根据法律法规的规定和行政、司法机构的要求：我司可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，向上述监管部门共享您的个人信息。

3、与我司的关联公司共享：您的个人信息可能会与我司的关联公司共享。我司只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

关联公司指我司平台运营主体直接或间接控制的法人实体及其分支机构，与我司平台运营主体直接或间接共同受控于同一实际控制人的法人实体及其分支机构；控制、受控指：通过协议或股权控制或受控。

4、以学术研究或公共利益为目的，且无害于您的重大利益；

5、如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷。

（二）转让

我司不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我司会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我司会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我司将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我司仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意后；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我司可能会对上述监管部门披露您的个人信息。

因此，请您谨慎考虑通过我司的服务上传、发布和交流的信息内容。在一些情况下，您可以通过我司某些服务的隐私设定来控制有权浏览您共享信息的用户范围。如要求从我司的服务中删除您的相关信息，请通过本隐私政策文首处提供的联系方式操作。

六、我司如何存储及保护您的个人信息

（一）信息存储

我司收集的有关您的信息和资料将保存在我司及（或）其关联公司的服务器上，**这些信息和资料全部储存在中国境内**。目前，**我司的产品和服务不会涉及到数据的跨境传输**，如果我司的服务发生变更，涉及数据的跨境传输，我司会单独向您以弹窗或邮件的方式告知您数据出境的目的、接收方等，并征得您的授权同意，我司会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。

我司仅在您使用我司的服务期间和法律法规要求的最短时限内保留您的个人信息，在仅浏览功能下所收集的个人信息如浏览记录、IP 信息，我司的存储期限不会超过 1 个月。对于超出期限的个人信息，我司会立即删除或做匿名化处理。

（二）信息保护

为保障您的信息安全，我司努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。

互联网环境并非百分之百安全，我司将尽力确保或担保您发送给我司的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我司将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我司已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我司将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我司会采取合理、有效的方式发布公告。

用户需妥善保管自己的个人信息，对于个人信息泄露、毁损或者丢失引起的任何责任均由用户自行承担。

七、您管理个人信息的权利

我司非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于自己个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

（一）个人信息的查询、更正

（二）个人信息的删除

在以下情形中，您可以向我司提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我司处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我司收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3) 如果我司处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4) 如果我司终止服务及运营。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据法律规定，在以下情形中，我司共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

（五）注销账户

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我司可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

八、我司如何处理未成年人的个人信息

1、我司的服务面向成年人（原则上 18 周岁以上为成年人，16 周岁以上且以自己的劳动收入为主要生活来源的我司亦视为成年人）。若您是未成年人，在使用我司的产品和/或服务前，您应在监护人的陪同下阅读本隐私政策，并确保已征得您的监护人同意后使用我司的服务并向我司提供您的信息。我司会根据国家相关法律法规的规定着重保护未成年人的个人信息。

2、如您的监护人不同意您按照本隐私政策使用我司的服务或向我司提供信息，请您立即终止使用我司的服务并及时通知我司。

3、对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我司只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

4、若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我司的服务或其向我司提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我司联系。我司将根据国家相关法律法规及本隐私政策的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我司发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

九、本隐私政策的更新和通知

我司的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我司不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我司会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。

您可以在我司首页下方查看到我司最新版本的《数字双碳科技（合肥）有限公司隐私政策》。

十、如何联系我司

如您对本隐私政策有任何疑问或您在使用我司提供的服务时个人信息受到了侵扰，您可以**发送邮件至 shuzishuangtan@szst.net.cn 咨询**，我司将尽快给予您答复。

十一、争议解决

1、如果您对我司的回复不满意，特别是我司的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信办及工商等监管部门进行反馈，具体联系方式可以监管部门官网上显示的为准。

2、因本隐私政策以及我司处理您个人信息事宜引起的任何争议，您可诉至公司所在地人民法院。